

**Workshop Do's and dont's communicatie naar publiek en professionals over muggen en westnijlvirus op Webinar emerging zoönosen 26-11-2021**

**CHATVRAGEN EN ANTWOORDEN**

**In fase 2 zou je eigenlijk al eigenaren van paarden willen informeren, om preventief te kunnen gaan vaccineren? Dierenartsen spelen hierin ook een rol.**

Eens, alleen is het moment om te vaccineren begin van het voorjaar, maart-april wanneer er nog geen sprake is van fase 2. Het informeren van de eigenaren van paarden in risicogebieden zal idealiter eerder plaatsvinden. Een logische informatiebron hiervoor zouden de dierenartsen zijn.

Ook is het zo dat al sinds jaar en dag dierenartsen en paardenhouders worden geïnformeerd over de WNV situatie in Europa en de beschikbaarheid van vaccins voor paarden bijvoorbeeld door artikelen in bladen als de hippisch ondernemer en websites van de GD en sectorraad paard.

**Artikelen schrijven en publiceren is één, maar hebben jullie ook een beeld in hoeverre de boodschap opgepikt wordt?**

De inzichten uit verschillende marktonderzoeken onder burgers over kennis en percepties over muggen en WNV zijn vertaald naar communicatieboodschappen afgestemd op deze doelgroep. Alle communicatieboodschappen, zoals video's en social media berichten, worden geanalyseerd. We kunnen dus zien hoe vaak een bericht is opgepakt en wat de publieke sentimenten zijn.

**Zijn er bestaande kanalen waarmee je alle huisartsen (en dierenartsen) met dit soort signalen (WNV bij vogels, muggen, mensen en dieren) kan bereiken. Of ben je afhankelijk van aanmeldingen op dingen als labinfect etc.?**

T.a.v. huisartsen: bestaande kanalen om alle huisartsen te bereiken lopen via het netwerk van de regionale GGD met de huisartsen in de regio. Slechts een enkele huisarts is aangesloten op de berichtenservice van o.a. het signaleringsoverleg. Indien noodzakelijk kan een inf@ct bericht aan specifieke beroepsgroep, zoals huisartsen, worden verzonden door de GGD.

T.a.v. dierenartsen: zie het antwoord in onderstaande vraag hieronder.

**Ik zou dierenartsen ook graag geïnformeerd zien, zij pikken signalen op in de dierpopulatie**

Eens, via diverse kanalen (oa GD, KNMvD) kunnen dierenartsen op de hoogte blijven van de situatie in Nederland en informeren naar anderen.

**Ik heb gehoord over vetinf@ct als communicatiemiddel. Wat is dit?**

Vetinf@ct is een berichtenservice voor dierenartsen die wordt uitgegeven door de voorzitter van het Signaleringsoverlegzoönosen (SO-Z) waarin de volgende partijen lid zijn: de Wageningen Bioveterinary Research, Faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht, Gezondheidsdienst voor Dieren, Maatschappij voor Diergeneeskunde, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu en Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit.

De Vetinf@ctberichten hebben als doel om dierenartsen te informeren over ontwikkelingen of incidenten op het gebied van zoönosen. Hierbij wordt ook aandacht besteed aan de handelingsmogelijkheden voor de dierenartsen. Door zo snel mogelijk hierover te communiceren wordt er een belangrijke bijdrage geleverd aan de dier- en volksgezondheid. Ook wordt de berichtenservice gebruikt om actuele zoönotische onderwerpen onder de aandacht brengen van dierenartsen.

**Wordt de Koerier en de WNV test dan ook betaald voor de NVWA? of betaalt de eigenaar?**

Als er besloten wordt door NVWA dat het paard of de paarden getest worden, zijn alle kosten voor NVWA.

**Als paardenhouder is mijn ervaring dat de dierenarts actief informeert over de mogelijkheid van vaccinatie voor WNV.**

Eens, het probleem is misschien wel dat niet iedereen met een paard een vaste dierenarts raadpleegt, waardoor niet iedereen via dit kanaal bereikt wordt.